

Nuläge för Språkservice i Region Skåne

Redan idag förmedlar vi dagligen över 2000 uppdrag till kunder i Region Skåne. Språkservice är i dagsläget och sedan över två år tillbaka Migrationsverkets förstahandsleverantör av kontakttolktjänster och med option på ytterligare år.

Vi är sedan två år tillbaka även Migrationsverkets förstahandsleverantör av sedvanlig telefontolkning. Språkservice är dessutom Arbetsförmedlingens förstahandsleverantör av kontakttolkning liksom sedan över ett år tillbaka Malmö stads ensamleverantör av såväl kontakt- som telefontolkning. Samma gäller Kristianstad, Simrishamn, Ystad, Tomelilla och Sjöbo kommun. Och vi har även avtal med Polisen och domstolarna i länet. Språkservice har, under den just gångna mars månad hanterat 24 475 kontakttolkuppdrag i länet och 13 233 telefontolkuppdrag och har därmed mycket väl etablerade relationer med den regionala och lokala tolkkåren.

Av Språkservice under 2015 sammanlagt 342 979 mottagna tolkbokningar från länets olika beställare avser 211 297 beställningar i Malmö/Lund, varav 155 579 kontakttolkningar, dvs. 74 %.

Avseende Kristianstad och Helsingborg så är motsvarande siffra 74 928 varav 45 241 av dessa gäller kontakttolkning, totalt 60 %.

Resterande kommuner och orter i Skåne har beställt 56 754 tolkupdrag under 2015 och av dessa utgör 27 647 telefontolkning, dvs. 49 %.